

Отчёт о внутренней системе оценки качества образования в 2025 году

ООО «Архитектурный Портал»

Введение



В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации ежегодно обязаны предоставлять отчёт о своей деятельности.

Данный закон устанавливает требование к формированию открытых и общедоступных информационных ресурсов, отражающих работу учреждения.

Важным условием является обеспечение свободного доступа к данной информации через официальные сайты организаций в сети Интернет.



ООО «Архитектурный Портал» реализует программы повышения квалификации, соответствующие современным требованиям и стандартам.

Оценка деятельности центра проводится с целью анализа качества учебных процессов, выявления возможностей для улучшения и повышения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Цель оценки

Обеспечить непрерывное совершенствование образовательной деятельности центра на основе систематического сбора, анализа и использования данных об удовлетворённости слушателей, эффективности преподавания и соответствии образовательных программ заявленным результатам обучения.



Задачи оценки

Мониторинг качества образовательного процесса

- оценка степени соответствия реализуемых программ установленным требованиям и ожиданиям слушателей
- выявление системных проблем и отклонений от стандартов качества до того, как они становятся критическими

01

Развитие преподавательского состава

- о работе преподавателей для их профессионального роста

02

Совершенствование учебных программ

- обеспечение актуальности и практической применимости учебного контента

03

Повышение удовлетворённости и лояльности слушателей

- своевременное реагирование на запросы и затруднения аудитории
- создание механизма, при котором слушатели видят, что их обратная связь влияет на изменения

04

Обеспечение соответствия нормативным требованиям

- подтверждение соблюдения лицензионных условий и требований законодательства об образовании
- формирование внутренней документации, подтверждающей системную работу по контролю качества

05

Общая информация об учебном центре

ООО «Архитектурный Портал»

Учреждение, предоставляющее услуги по повышению квалификации специалистов различных отраслей



Об учебном центре

- Аккредитован и соответствует нормативным требованиям
- Современная онлайн-платформа
- Квалифицированные преподаватели

Регистрационный номер лицензии:

№ Л035-01298-77/01631312

Дата предоставления лицензии:

16 декабря 2024

Период проведения оценки

Оценка образовательной деятельности в 2025 году проводилась в рамках 1-го квартала 2026 года.

Для оценки был взят период с 16.12.2024 по 31.12.2025

16.12.2024

дата выдачи лицензии
на осуществление
образовательной деятельности

17.12.2024–31.03.2025

период подготовки к ведению
образовательной деятельности
разработка ЛНА, приказов, документов,
разработка раздела сайта «Сведения
об образовательной организации» и т.д

1.04.2025–31.12.2025

ведение образовательной
деятельности

Методология оценки

Общий подход

- Оценка строится с использованием [смешанной методологии](#) (mixed methods), сочетающей [количественные и качественные инструменты](#). Это позволяет получить как измеримые показатели, так и глубокое понимание контекста — и на их основе принимать обоснованные решения о доработке курсов
- Методология опирается на классическую [модель Киркпатрика \(4 уровня оценки\)](#), адаптированную под цели и ресурсы организации



Методология оценки

Инструменты и их место в методологии



Анкетирование слушателей

Охватывает уровень 1 (реакция) и частично уровень 2 (обучение) по модели Киркпатрика
Фиксирует субъективную удовлетворённость, воспринимаемую полезность материала, оценку организации и подачи курса



Интервью с преподавателями по итогам курсов

Проводятся с опорой на данные анкетирования, что обеспечивает триангуляцию данных: позволяет сопоставить взгляд слушателей и рефлексию преподавателя, уточнить причины тех или иных оценок



Наблюдение за работой преподавателей

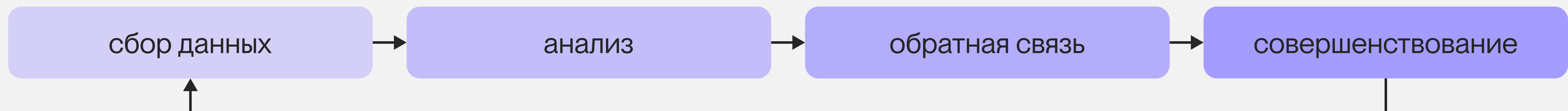
Экспертная оценка педагогической практики в реальных условиях
Позволяет выявить разрыв между декларируемыми и фактическими методами преподавания, зафиксировать сильные стороны и зоны развития



Коллегиальное обсуждение доработки курсов

Этап применения результатов оценки
Переводит выводы в конкретные управленческие и методические решения, обеспечивает вовлечённость преподавателей и снижает сопротивление изменениям

Последовательность инструментов образует замкнутый цикл:



Критерии и стандарты качества образования

Качество содержания



- Соответствие программы заявленным целям и потребностям аудитории
- Актуальность и достоверность учебных материалов
- Логичность структуры и последовательность изложения
- Наличие практических заданий и кейсов

Качество преподавания



- Владение предметом и умение объяснять сложное доступно
- Применение активных и интерактивных методов обучения
- Обратная связь слушателям в ходе и по итогам курса
- Управление групповой динамикой и вовлечённостью аудитории
- Соблюдение временного регламента и структуры занятий

Критерии и стандарты качества образования

Качество организации и условий



- Техническое и материальное обеспечение
- Доступность учебных материалов
- Своевременность и полнота информирования слушателей
- Удобство расписания

Результативность обучения



- Прирост знаний и навыков (тесты, практические задания)
- Применимость полученных знаний на практике
- Удовлетворённость слушателей по завершении курса (NPS)

Участники оценки



Администрация

Организатор образовательного процесса



Методист

Специалист, разрабатывающий и обеспечивающий методическую поддержку образовательного процесса



Преподаватель/эксперт

Специалист, осуществляющий обучение и передачу знаний слушателям



Модератор

Ответственный за сопровождение курса и взаимодействие со слушателями



Слушатель

Непосредственный участник образовательного процесса, проходящий обучение

Результаты оценки: сильные стороны

① Нормативно-правовая и документационная база

- В рамках подготовки к ведению образовательной деятельности своевременно разработаны все локальные нормативные акты, приказы, шаблоны документов, включая удостоверение установленного образца.
- Раздел сайта об образовательной деятельности сформирован согласно законодательству.
- В декабре 2025 года Департамент образования и науки Москвы провёл аудит безопасности сайта. Нарушений обязательных требований законодательства об образовании не выявлено.
- Это подтверждает высокий уровень правовой и документационной готовности организации к осуществлению лицензируемой деятельности.

② Собственная образовательная платформа

- Организация располагает собственной онлайн-платформой (www.stemps.ru) с интегрированной системой управления обучением (LMS).
- В 2025 году функциональность платформы последовательно расширялась: интерфейс стал интуитивнее, улучшено взаимодействие пользователя с учебным контентом.
- Наличие собственной LMS обеспечивает: независимость от внешних провайдеров, гибкость настройки учебного процесса и возможность оперативно вносить изменения в курсы.

Результаты оценки: сильные стороны

③ Успешный старт образовательной деятельности

- В отчётном периоде организация приступила к полноценному ведению образовательной деятельности и наладила выдачу удостоверений о повышении квалификации установленного образца.
- Пройден полный организационный цикл: от получения лицензии и разработки документации до реализации программ и документального подтверждения их освоения слушателями.

④ Состав преподавательского корпуса

- К преподаванию курсов привлечены признанные отраслевые эксперты и практики с обширным профессиональным опытом.
- Это обеспечивает высокую прикладную ценность обучения: слушатели получают актуальные практические подходы, апробированные в реальных профессиональных контекстах.
- Качество преподавательского состава — одно из ключевых конкурентных преимуществ организации.

Результаты оценки: сильные стороны

⑤ Успешная доработка курса по итогам внутренней оценки

- В первый год образовательной деятельности по итогам внутренней оценки проведён рефакторинг курса «AI в архитектуре: от идеи до концепта».
- Это демонстрирует зрелость системы управления качеством: организация не только собирает обратную связь, но и оперативно переводит её в конкретные улучшения.
- Внедрённый цикл непрерывного совершенствования соответствует лучшим практикам управления образовательным качеством.

⑥ Высокий уровень удовлетворённости и лояльности слушателей

- Анкетирование показывает высокий уровень удовлетворённости слушателей.
- Большинство участников проходят курсы до конца, что говорит о достаточной вовлечённости и воспринимаемой ценности обучения.
- NPS (индекс готовности рекомендовать курсы) составил **72%** — выше среднеотраслевых ориентиров для ДПО. Это подтверждает не только удовлетворённость, но и потенциал органического роста аудитории через рекомендации.

Результаты оценки: выявленные проблемы

① Необходимость рефакторинга ряда курсов

По итогам внутренней оценки (анкетирование, наблюдение занятий, интервью с преподавателями) выявлена необходимость системного рефакторинга ряда курсов: пересмотр структуры, содержания и методического оснащения.

Рефакторинг — закономерный итог первого цикла реализации курсов. Отсутствие своевременной доработки влечет риски:

- снижение доли слушателей, завершающих обучение
- падение удовлетворенности на повторных потоках
- репутационные потери в условиях конкуренции

Успешный рефакторинг курса «AI в архитектуре: от идеи до концепта» (2025) показал: при четком процессе доработка реализуема в разумные сроки и дает измеримый эффект.

② Трудности с домашними заданиями

По данным анкетирования и интервью с преподавателями выявлена устойчивая комплексная проблема в организации домашних заданий.

Негативное влияние на образовательный опыт:

- неопределённость требований → тревожность и снижение качества работ
- запоздалая обратная связь → разрыв учебного цикла, нарушение усвоения материала

По данным анкетирования, этот аспект — один из ключевых источников неудовлетворённости слушателей (при общей высокой оценке курсов).

Результаты оценки: выявленные проблемы

③ Организационные трудности в рамках командной работы над проектом

При выполнении проектных заданий в командном формате зафиксированы организационные трудности, снижающие эффективность взаимодействия и образовательный потенциал формата.

Командная работа — важный инструмент формирования практических и командных компетенций.

Организационные сбои:

- снижают ценность формата
- ограничивают отработку навыков
- могут формировать негативное впечатление о курсе

Особую остроту проблема приобретает в онлайн-обучении, где командное взаимодействие требует более тщательной подготовки, чем в очном формате.

Рекомендации и план улучшений на следующий период



Реестр и процессы

- Сформировать реестр курсов, требующих рефакторинга, с указанием приоритетности и обоснованием (на основе данных анкетирования и наблюдений)
- Разработать стандартный процесс рефакторинга курса: диагностика → постановка задач → доработка контента → пилотное тестирование → оценка результатов



Периодичность и контроль

- Установить периодичность планового пересмотра содержания курсов (рекомендуется не реже одного раза в год для технологически интенсивных программ)
- Установить внутренний стандарт срока проверки практических работ (не более 3 рабочих дней) и закрепить его в регламенте



Роли и документы

- Ввести роль куратора, отвечающего за организацию командного взаимодействия в рамках самостоятельной работы
- Разработать стандартизированные бланки практических заданий для каждого курса и включить их подготовку в обязательный методический пакет преподавателя

Заключение

Проведённая работа имеет важное значение для дальнейшего развития центра, так как позволяет оптимизировать учебные процессы, повысить качество подготовки специалистов и укрепить позиции учреждения в системе дополнительного образования.

Полученные данные станут основой для внедрения новых методик и повышения конкурентоспособности центра на образовательном рынке.

Приложение 1: список проведенных курсов в 2025 году

В 2025 году методический отдел успешно реализовал 14 учебных курсов и провёл 16 потоков

- ① AI в архитектуре: от идеи до концепта в объёме (35 академ. ч.) — 2 потока
- ② AI в архитектуре: от идеи до концепта в объёме (40 академ. ч.) — 1 поток
- ③ Оценка и управление стоимостью проекта в объёме (78 академ. ч.) — 1 поток
- ④ Мастер-план: инструмент для развития территорий в объёме (180 академ. ч.) — 1 поток
- ⑤ Проджект-менеджмент в проектировании в объёме (56 академ. ч.) — 1 поток
- ⑥ Профессия продуктолог в девелопменте в объёме (52 академ. ч.) — 2 потока
- ⑦ Проектирование школ: современная среда обучения в объёме (72 академ. ч.) — 1 поток
- ⑧ Light Industrial: как создавать объекты нового формата в объёме (64 академ. ч.) — 1 поток
- ⑨ Проектирование отелей: от концепции до эксплуатации в объёме (36 академ. ч.) — 1 поток
- ⑩ Благоустройство в девелоперском проекте в объёме (55 академ. ч.) — 1 поток
- ⑪ Современные фасадные решения: от идеи до реализации в объёме (80 академ. ч.) — 1 поток
- ⑫ Программирование в Autodesk Revit в объёме (51 академ. ч.) — 1 поток
- ⑬ AI в интерьерах в объёме (35 академ. ч.) — 1 поток
- ⑭ Туристические объекты: продуктовый подход в проектировании в объёме (30 академ. ч.) — 1 поток

Формат обучения: очно-заочный

Приложение 2: удостоверение установленного образца

В 2025 году было выдано 189 удостоверений установленного образца.

Удостоверение
о повышении квалификации

STEMPS

Настоящее удостоверение
подтверждает, что

Фамилия
Имя Отчество
с дд.мм.гггг по дд.мм.гггг

прошёл(а) повышение квалификации
в обществе с ограниченной
ответственностью «Архитектурный Портал»
по образовательной программе

**«Название
программы»**
в объёме _ академических часов

Регистрационный номер: 000000 0000001
Дата выдачи: дд.мм.гггг
Город Москва

Генеральный директор
А.В. Сидоров

STEMPS

Удостоверение
о повышении квалификации

Приложение 3: результаты анкетирования слушателей

56%

CR

доля завершивших обучение



72%

NPS

лояльность и готовность клиентов
рекомендовать продукт/услугу



4.6/5

CSAT

оценка удовлетворённости клиента



8.2/10

CSI

индекс удовлетворённости клиента

