

# Договор – оферта о предоставлении доступа и об оказании информационных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://stemp.ru/legal-documents> является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Архитектурный Портал» (ООО «Архитектурный Портал»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Сидорова Андрея Валерьевича, действующего на основании Устава, заключить договор о предоставлении доступа и об оказании информационных услуг (далее – Договор, Оферта) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями настоящей Оферты, размещенной на сайте Исполнителя: <https://stemp.ru/legal-documents>;
- выражение согласия на получение услуг доступа и информационных услуг на условиях настоящей Оферты путем совершения оплаты согласно разделу 5 Договора.

Датой акцепта Оферты Пользователем (датой заключения Договора) считается дата оплаты стоимости услуг на сайте Исполнителя: <https://stemp.ru>.

## 1. Термины

<b>Платформа, ПО «STEMPS»</b>	Программное обеспечение «STEMPS» (информационная система), включающее в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ (в том числе отдельных модулей); онлайн-курсов; вебинаров; совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, и обеспечивающее доступность Онлайн-курсов Заказчикам в сети Интернет. Программное обеспечение предназначено для предоставления Заказчикам удаленного доступа через сеть Интернет к Онлайн-Курсам. Программное обеспечение включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, реестровая запись №26739 от 28.02.2025.
<b>Сайт</b>	Сайт, размещенный по адресу: <a href="https://stemp.ru">https://stemp.ru</a>

<p><b>Личный кабинет Пользователя</b></p>	<p>Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика на Платформе, работая с которыми, Пользователь имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Заказчика и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Заказчиком через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.</p>
<p><b>Информационная услуги</b></p>	<p>предоставление права участия в вебинаре, проводимом посредством Платформы онлайн в режиме прямой трансляции. Материалы вебинара включают себя в том числе, но не ограничиваясь, видео-, аудио-данные, текстовые и другие файлы, метаданные, изображения товарных знаков, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, музыку, звуки и другие объекты интеллектуальной собственности и их подборки. Подробная информация о теме вебинара и иных его характеристиках, включая дату и время, размещена Исполнителем на Сайте.</p>

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленный доступ к ПО «STEMPS» и оказать Заказчику информационную услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

2.2. Исключительные права на Платформу принадлежат Исполнителю, что подтверждается записью в реестре российского программного обеспечения под номером 26739 от 28.02.2025 г.

2.5. Настоящий Договор является смешанным. Предоставление доступа к ПО «STEMPS» регулируется положениями Гражданского кодекса РФ по лицензионному договору (ст. 1235 ГК РФ). Оказание информационных услуг регулируется положениями Гражданского кодекса РФ по договору возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

## 3. Права Исполнителя и Заказчика

### 3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.1.2. Запрашивать у Заказчика и получать всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.3. Самостоятельно определять методы и способы оказания Услуг по Договору.

3.1.4. Предоставить Пользователям, принявшим участие в вебинаре, при наличии соответствующего подтверждения, сертификаты об участии. Предоставленный сертификат не является документом об образовании и/или квалификации.

3.1.5. В случае изменения условий проведения вебинара (даты, времени и иные изменения) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала действия таких изменений.

### 3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении срока оказания Услуг.

## **4. Обязанности Исполнителя и Заказчика**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Платформе.
- 4.1.2. Оказать Услуги надлежащим образом;
- 4.1.3. В случае, если в ходе оказания Услуг выявится невозможность оказания Услуг, уведомить Заказчика о данных обстоятельствах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их выявления;
- 4.1.4. Осуществлять информационную поддержку Пользователя и Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 19:00 (часовой пояс - Москва). Все вопросы по поддержке направляются Пользователем и Заказчиком по электронному адресу: info@stemp.ru. Срок ответа на полученный от Пользователя и (или) Заказчика вопрос – 2 (два) рабочих дня с даты получения.
- 4.1.5. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

### **4.2 Заказчик обязан:**

- 4.2.1. Зарегистрироваться на Платформе.
- 4.2.2. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.
- 4.2.3. Своевременно, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Исполнителя, предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
- 4.2.4. Соблюдать конфиденциальность аутентификационных данных Личного кабинета.
- 4.2.5. Своевременно извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней.

## **5. Порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретного информационного продукта, выбранного Заказчиком, указывается на соответствующей странице на Сайте, и состоит из стоимости информационных услуг и стоимости предоставления доступа к Платформе. В стоимость информационных услуг включен НДС по ставке 5 %. Стоимость предоставления доступа к Платформе НДС не облагается на основании пп. 26 п.2 ст. 149 НК РФ.

5.2. Общая стоимость Услуг складывается из двух составляющих:

- 70% цены по Договору составляет вознаграждение Исполнителя за предоставление доступа к Платформе
- 30% цены по Договору составляет стоимость информационных услуг.

5.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуг в порядке 100% предоплаты по счету Исполнителя в течение 5(пяти) рабочих дней с даты получения счета.

5.4. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу уполномоченного оператора по переводу денежных средств (далее — Оператор) для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей Оператора. Если в результате ошибок аппаратно-программного комплекса электронной системы платежей Оператора произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на Операторе. На странице Оператора Заказчик обязан ввести реквизиты банковской карты, с которой будет осуществляться оплата (далее — Привязанная карта) и осуществить оплату.

5.5. Услуга по предоставлению доступа к Платформе считается оказанной с даты предоставления доступа в Личный кабинет.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. В рамках оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: info@stemp.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Заказчиком.

6.2. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к Платформе с правом ее использования на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок оказания Услуг, следующими способами:

- просмотр Заказчиком материалов вебинара,
- участие Заказчика в вебинаре.

Вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования Платформы включено в стоимость предоставления удаленного доступа (п. 5.1. Договора).

Заказчик не предоставляет Исполнителю отчеты об использовании Платформы.

## **7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда или в одностороннем внесудебном порядке по основаниям, указанным в действующем законодательстве РФ и (или) в Договоре.

7.3. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости информационных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

7.4. Исполнитель вправе изменять Договор и иные документы, относящиеся к Договору, путем опубликования их новой редакции на Сайте.

7.5. Заказчик самостоятельно и регулярно проверяет изменения на Сайте. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий Договора он вправе отказаться от Договора путём направления Заказчику письменного уведомления.

## **8. Ответственность Сторон. Форс-мажор**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в

соответствии с Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и Договором.

8.2. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного пунктом 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к Платформе и (или) иным объектам интеллектуальной собственности Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, записям вебинара, материалам вебинара, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. При обнаружении недостатков информационных услуг, Заказчика вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения выявленных недостатков;
- соразмерно уменьшить стоимость информационных услуг.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоя в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, возникших не по вине Исполнителя;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений на стороне Заказчика.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия и т.д.

8.5.1. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 7 календарных дней в письменной форме уведомить другую Сторону о характере указанных обстоятельств и предполагаемой продолжительности их действия. Сторона, не направившая своевременно такое уведомление другой Стороне, теряет право ссылаться на указанные форс-мажорные обстоятельства в качестве основания для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору. Немедленно по прекращении действия таких обстоятельств пострадавшая Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление с указанием срока, необходимого ей для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.5.2. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, или информация, опубликованная в общедоступных источниках, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.5.3. В случае если любая из Сторон не в состоянии исполнять любые обязательства по настоящему Договору в силу наступления форс-мажорных обстоятельств, Стороны проводят консультации в целях поиска возможностей разрешения проблем, возникших в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более двух месяцев, Стороны обязуются договориться о целесообразности исполнения Договора. Если соглашение Сторонами не достигнуто, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления другой Стороне соответствующего уведомления.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан-или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора, а также с любой электронной почты в домене [stemp.ru](mailto:stemp.ru);

Заказчика — указанного при регистрации Личного кабинета на Сайте [Исполнителя](#);

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для

Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка.

Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Официальном сайте Исполнителя.

Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты: [info@stemps.ru](mailto:info@stemps.ru), а также продублировать претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

Стороны пришли к соглашению, что споры между Заказчиком и Исполнителем рассматриваются в суде общей юрисдикции (подсудность определяется согласно действующему законодательству РФ).

9.6. В случае если Заказчик является физическим лицом, акцептом настоящего Договора он даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого Сайта в информационных материалах Исполнителя и иных целях, связанных с оказанием информационных услуг и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в Личный кабинет и участия в вебинаре. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в оказания услуг, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

**Исполнитель**

ООО «Архитектурный Портал»

ОГРН: 1237700594779

ИНН: 9709098730 КПП: 770901001

КПП: 770901001

Юридический адрес: 105120, г. Москва, вн.тер.  
г. Муниципальный Округ Басманный, ул. Нижняя  
Сыромятническая, дом 10, строение 2  
Фактический адрес: 105120, город Москва,  
улица Нижняя Сыромятническая, дом 10, стр. 2,  
этаж 8

Банковские реквизиты:

р/с 40702810302590004125

АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

Сайт: [www.stemps.ru](http://www.stemps.ru)

Электронная почта: [info@stemps.ru](mailto:info@stemps.ru)

Генеральный директор

Сидоров А.В.

## Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом стоимости информационных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. В случае расторжения договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжения договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Возврат денежных средств Заказчику возможен до момента полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию информационных услуг.

2. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

Исполнитель возвращает денежные средства в полном объеме в случае отказа от Договора до даты предоставления Заказчику доступа к Платформе.

В иных случаях денежные средства подлежат частичному возврату в объеме не оказанных Исполнителем услуг. Сумма возврата рассчитывается следующим методом: Сумма возврата = Стоимость услуг – Стоимость услуг по предоставлению доступа - ((Стоимость информационных услуг / общей количество дней оказания информационных услуг) \* количество дней, в которых Заказчик принял участие).

Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика об одностороннем отказе от Договора, а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя: [info@stemp.ru](mailto:info@stemp.ru).

2.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика;
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Заказчик отказывается;
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету;
- Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств.

2.2. В случае поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 2.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направляет Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и принимает Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

3. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от Договора, при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и т.д.).