Оферта на заключение Договора о предоставлении доступа к онлайн-платформе и об оказании платных образовательных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://stemps.ru/legal-documents> является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Архитектурный Портал» (ООО «Архитектурный Портал»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Смирнова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, заключить договор о предоставлении доступа к онлайн-платформе и об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Слушатель).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- выбор дополнительной профессиональной образовательной программы обучения на сайте по адресу <https://stemps.ru> и нажатие кнопки «Записаться», «Записаться на курс»;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя на сайте;
- выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://stemps.ru>: «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться на курс», «Перейти к оформлению» и совершения оплаты согласно разделу 5 Договора.

Датой акцепта Оферты Слушателем (датой заключения Договора) считается дата оплаты стоимости услуг на сайте Исполнителя <https://stemps.ru>.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Термины

Программа	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации, основные характеристики которой указаны в п.2.2 Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте https://stemps.ru , реализуемая с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий на Платформе.
------------------	---

Слушатель	Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу повышения квалификации.
Платформа, Онлайн-платформа	Сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Stemps» (информационная система управления обучением), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу https://stemps.ru , состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Слушателя, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Слушателю возможности использования различных данных и команд.
Официальный сайт Исполнителя	Сайт, размещенный по адресу https://stemps.ru
Недостаток платных образовательных услуг	<p>Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● обязательным требованиям, предусмотренным законом; ● условиям договора; ● целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.
Личный кабинет	Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате

Слушателя	регистрации Слушателя на Платформе, работая с которыми, Слушатель имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Слушателя и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Слушателем через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.
Период обучения	Промежуток времени, в пределах которого Слушатель осваивает Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на Официальном сайте Исполнителя. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программы в Личном кабинете.
Закон	Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Слушателю доступ к онлайн-платформе, расположенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.stemps.ru (далее - «Онлайн-платформа», «Платформа») в целях предоставления возможности прохождения обучения и оказать Слушателю платные образовательные услуги по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации, информация об основных характеристиках которой доступна в п.2.2. Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте www.stemps.ru, а Слушатель обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

2.2. Основные характеристики образовательной программы:

Уровень образования	дополнительное профессиональное
---------------------	---------------------------------

Вид образовательной программы (далее — Программа)	дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации
Форма обучения	очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

2.3. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01298-77/01631312 от 16 декабря 2024 года (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

2.4. Исключительные права на Онлайн-платформу принадлежат Исполнителю, что подтверждается записью в реестре российского программного обеспечения под номером 26739 от 28.02.2025 г.

2.5. Настоящий Договор является смешанным. Предоставление доступа к онлайн-платформе в части доступа к онлайн-курсу регулируется положениями Гражданского кодекса РФ по лицензионному договору (ст. 1235 ГК РФ). Оказание образовательных услуг регулируется положениями Гражданского кодекса РФ по договору возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

3. Права Исполнителя и Слушателя

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя

3.1.2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу www.stemps.ru/about или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора .

3.1.3. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу www.stemps.ru/about или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора.

3.1.4. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Слушателя с одной программы на другую.

3.1.5. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы).

3.1.6. В любой момент потребовать от Слушателя подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты (п. 4.2.6 Договора), и запросить в связи с этим подтверждение личности Слушателя путем как личного присутствия в офисе Исполнителя, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.2. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.

Слушатель также вправе:

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Слушателя.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

3.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

4. Обязанности Исполнителя и Слушателя

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Слушателю доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

4.1.3. Довести до Слушателя сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.5. Обеспечить Слушателю условия для освоения Программы.

4.1.6. После освоения Слушателем дополнительной профессиональной образовательной программы и успешного прохождения им итоговой аттестации выдать ему соответствующий документ установленного образца: удостоверение о повышении квалификации.

4.1.7. Выдать Слушателю справку об обучении, установленного образца при неполном освоении Программы.

4.1.8. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.9. Отчислить Слушателя:

- при наличии заявления Слушателя об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

4.2 Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Слушатель также обязан:

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя www.stemps.ru/about или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе.

4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение трех рабочих дней.

4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (размещенные на официальном сайте Исполнителя www.stemps.ru/about или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.6. При акцепте настоящей Оферты при подаче заявки на обучение и/или при оплате стоимости обучения на сайте www.stemps.ru/about предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

- ФИО Слушателя;
- номер телефона Слушателя;
- адрес места жительства Слушателя;
- адрес электронной почты.

Слушатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Слушателем данные в случае, если Слушатель сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

4.2.7. До начала обучения на Программе предоставить Исполнителю следующие документы, необходимые для зачисления на Программу:

- копии документа, удостоверяющего его личность и гражданство и (или) подтвержденные паспортные данные, а также страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);
- копии документов об образовании (копия диплома о среднем профессиональном и (или) высшем образовании);
- копии свидетельства о браке или иного документа, выдаваемого уполномоченными органами власти — в случае смены фамилии (имени, отчества);
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных по установленной Исполнителем форме и в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Если Слушатель не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Слушателю в зачислении на Программу.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Слушателем, и указывается на странице соответствующей Программы на сайте <https://stemps.ru>. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.2. Стоимость Услуг складывается из двух составляющих:

- 70% цены по Договору составляет вознаграждение Исполнителя за предоставление доступа к Онлайн-платформе в части доступа к Онлайн-курсу; услуга по предоставлению доступа к платформе считается оказанной с даты предоставления доступа в Личный кабинет.
- 30% цены по Договору составляет стоимость образовательных услуг по обучению Программе.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

5.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;

5.3.2 в кредит, который предоставляется Слушателю банком-партнером. Кредит предоставляется Слушателю на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Слушателю кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Слушателю кредита.

5.4. При оплате Услуг на Сайте <https://stemps.ru> или на основании полученного на электронную почту уведомления, Слушатель автоматически перенаправляется на страницу уполномоченного оператора по переводу денежных средств (далее — Оператор) для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей Оператора. Если в результате ошибок аппаратно-программного комплекса электронной системы платежей Оператора произошло списание денежных средств Слушателя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Слушателю лежат на Операторе. На странице Оператора Слушатель обязан ввести реквизиты банковской карты, с которой будет осуществляться оплата (далее — Привязанная карта) и осуществить оплату. Оплата и возврат может осуществляться с платёжного сервиса компании «Яндекс» - Яндекс Пэй, информация о платёжном сервисе расположена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://bank.yandex.ru/pay/>.

5.5. В случае неосвоения Слушателем Программы (посещение занятий, выполнение домашних работ, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные конкретной Программой) без уважительной причины (по усмотрению Исполнителя) и непредоставления подтверждающих документов в течение 3-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, услуги Исполнителя считаются оказанными пропорционально неосвоенной Слушателем части Программы.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Слушателю доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Слушатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: info@stemps.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Слушателем.

6.2. Использование Слушателем Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Слушателю и / или любому третьему лицу прав и результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Слушатель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами. 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.3 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Слушателя путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты student@stemp.ru.

7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

8. Ответственность Сторон

8.1. При неисполнении Слушателем обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерно уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Слушателя должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.3. Слушатель вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Слушатель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых

скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора, а также любой электронной почте в домене [@stemps.ru](mailto:info@stemps.ru);

Слушателя — указанного при подаче заявки на обучения про Программе на сайте <https://stemps.ru>;

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором. 9.2.

Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты info@stemps.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

9.6. Слушатель даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Слушателя в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Слушателя и участия в онлайн-занятиях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Слушателя, а также полученные от Слушателя этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Слушателем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

ООО «Архитектурный Портал»

ОГРН: 1237700594779

ИНН: 9709098730 КПП: 770901001

КПП: 770901001

Юридический адрес: 105120, г. Москва, вн.тер.
г. Муниципальный Округ Басманный, ул. Нижняя
Сыромятническая, дом 10, строение 2
Фактический адрес: 105120, город Москва,
улица Нижняя Сыромятническая, дом 10, стр. 2,
этаж 8

Банковские реквизиты:

р/с 40702810302590004125

АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

Сайт: www.stemps.ru

Электронная почта: info@stemps.ru

Генеральный директор

Смирнов Д.Ю.

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Слушателем, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Слушателю осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Слушателю возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. Возврат уплаченных Слушателем денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель возвращает денежные средства до начала обучения по Программе, либо после начала обучения до начала прохождения Слушателем четвертого урока по Программе включительно. В иных случаях денежные средства подлежат частичному возврату в объеме не оказанных Исполнителем услуг. Сумма возврата рассчитывается следующим методом: Сумма возврата = Стоимость обучения — (Стоимость одного урока * количество пройденных уроков по Программе).

Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Слушателя об отчислении (п. 7.4 Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя student@stemp.ru.

2.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Слушателя;
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Слушатель отказывается;
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Слушателя;
- Банковские реквизиты, которые Слушатель просит использовать в рамках возврата денежных средств.

2.2. В случае, поступления от Слушателя Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 2.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Слушателю запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Слушателя запрашиваемых данных.

3. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Слушателем заявления об отчислении (п. 7.4 Договора) при условии своевременного и полного предоставления Слушателем документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и т.д.).