

Оферта на заключение договора оказания разовых консультационных услуг

г.Москва

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://stemp.ru/mentors>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью “Архитектурный портал” (далее – Исполнитель) заключить Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) с любыми заинтересованным физическими лицами (далее – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путём нажатия кнопки «Оставить заявку», «Оплатить» и/или «Купить» при подаче заявки на сайте <https://stemp.ru/mentors> или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка;
- оплаты стоимости услуг Исполнителя в порядке, определенном в Договоре.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой или всей части от стоимости услуг.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги в области развития карьеры и/или бизнеса Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Услуги, оказываемые в рамках Договора, не являются образовательными.

По результатам и/или в процессе исполнения Договора Исполнитель не выдает каких-либо документов об образовании или свидетельства о повышении квалификации.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Оказание услуг Исполнителем происходит в следующем порядке:

- Заказчик до проведения консультации предоставляет Исполнителю письменный запрос;
- Исполнитель проводит онлайн разовую консультацию Заказчика

- консультация длится 60 минут.

2.2. В целях оказания услуг по Договору Исполнитель вправе привлекать третьих физических лиц или юридических лиц.

2.3. Оказание услуг осуществляется в рамках личной встречи с сотрудниками Исполнителя, привлеченными Исполнителем третьими лицами, или посредством сети Интернет с использованием программ, передающих голосовые и видео данные.

3. Стоимость и оплата услуг

3.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается на странице сайта Исполнителя по адресу <https://stemp.ru/mentors>. НДС не облагается на основании Статьи 346.11. НК РФ.

3.2. Оплата услуг осуществляется в виде полной предоплаты. В случае неисполнения Заказчиком настоящей обязанности Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.3. Исполнитель может в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения соответствующей обновленной информации о стоимости на сайте <https://stemp.ru/mentors>.

3.4. При оплате Услуг на Сайте <https://stemp.ru> или на основании полученного на электронную почту уведомления, Слушатель автоматически перенаправляется на страницу уполномоченного оператора по переводу денежных средств (далее — Оператор) для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей Оператора. Если в результате ошибок аппаратно-программного комплекса электронной системы платежей Оператора произошло списание денежных средств Слушателя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Слушателю лежат на Операторе. На странице Оператора Слушатель обязан ввести реквизиты банковской карты, с которой будет осуществляться оплата (далее — Привязанная карта) и осуществить оплату. Оплата и возврат может осуществляться с платёжного сервиса компании «Яндекс» - Яндекс Пэй, информация о платёжном сервисе расположена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://bank.yandex.ru/pay/>.

3.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и корректность производимых им платежей.

3.7. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги необходимые для получения им услуг Исполнителя.

3.8. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте в соответствии с законодательством РФ. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты info@stemp.ru в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Не передавать без согласования Исполнителя полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием услуг, третьим лицам не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.1.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставленной для оказания услуг информации.

4.1.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Анализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Исполнителю Заказчиком.

4.2.2. Предлагать собственные заключения, предложения и рекомендации Заказчику на основании имеющихся у Исполнителя и/или доступных Исполнителю экспертных знаний, аналитических данных и опыта.

5. Условия возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств, поступивших в счет оплаты услуг Исполнителя, производится по письменному заявлению Заказчика, отправленному на электронную почту при согласии Исполнителя на совершение такого возврата. В заявлении должны быть четко изложены причины, по которым Заказчик требует вернуть денежные средства и реквизиты для перевода денежных средств. Исполнитель вправе запросить у Заказчика информацию об оплате и документы, удостоверяющие личность Заказчика.

5.2. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты info@stemp.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 7 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

6. Прочие условия

6.1. Переписка по электронной почте, обмен копиями документов по электронной или факсимильной связи признаётся Сторонами юридически значимым, приравнивается к обмену оригиналами и является аналогом простой электронной подписи.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика и не компенсирует убытки Заказчика, если Заказчик не может воспользоваться услугами клиента вследствие отсутствия у клиента доступа в сеть Интернет по любым причинам, включая несанкционированное вмешательство в работу сайта со стороны третьих лиц, в том числе: действия вирусных программ, хакерские или DDoS-атаки и иные нарушения работы сайта Исполнителя, а также в случаях воздействия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

6.4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Досудебный порядок урегулирования спора обязателен. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) по электронной почте.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право предлагать и оказывать на коммерческих условиях дополнительные услуги.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании услуг, не объясняя причину такого отказа. В случае отказа Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств, если была внесена предоплата услуг.

6.7. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://stemp.ru/policy>.

6.8. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период оказания Услуг по настоящему Договору, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 7 Договора.

7. Реквизиты Исполнителя

ООО «Архитектурный Портал»

ИНН: 9709098730

КПП: 770901001

ОГРН: 1237700594779

ОКПО: 83100868

Юридический адрес: 105120, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Басманный, ул. Нижняя Сыромятническая, дом 10, строение 2

Фактический адрес: 105120, город Москва, улица Нижняя Сыромятническая, дом 10, стр. 2, этаж 8.

р/с: 40702810302590004125

АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

к/с: 30101810200000000593

Генеральный директор

Смирнов Д.Ю.